

AUSGABE 02/2016 - B2B

# e-motion

DAS BUSINESS-MAGAZIN FÜR TECHNIK-TRENDS

## LOCKY TROJANER. RANSOM- WARE.

SEITE 04

FLEXIBLE ARBEITS-  
ZEITGESTALTUNG =  
**QUALIFIZIERTE UND  
MOTIVIERTE MIT-  
ARBEITER.**

SEITE 06

DIE EIGENE CLOUD  
**ALS ALTERNATIVE.**

SEITE 08

MICROSOFT **LIZENZ-  
MANAGEMENT.**

SEITE 10

ALLES SICHER IM  
BLICK **MIT KOM-  
FORTABLER  
VIDEOÜBER-  
WACHUNG.**

SEITE 12



hahlcom

communications & more

# SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN, LIEBE GESCHÄFTSPARTNER,

kennen Sie schon Locky, TeslaCrypt, Stampado oder Petya? Wenn nicht, können Sie froh sein, denn diese und viele weitere Vertreter der Verschlüsselungs-Trojaner sind sehr unangenehme Zeitgenossen. Eingeschlichen über immer raffiniertere Mails, die nur noch sehr schwer von seriösen Absendern zu unterscheiden sind, werden alle Daten verschlüsselt. Um danach wieder an die Daten zu gelangen, wird ein hohes Lösegeld verlangt. Aber auch nach der Zahlung des Lösegelds können nur in seltenen Fällen die Daten gerettet werden.

In unserem Artikel zur Ransomware geben wir Ihnen Tipps zur Vermeidung solcher Infektionen und wie Sie im Fall der Fälle auf diese reagieren können.

Zudem bietet sich im Zuge der Umstellung auf den neuen Windows-Server im Herbst 2016 die Gelegenheit, die Software-Lizenzen Ihres Unternehmens auf einen aktuellen Stand zu bringen. Über die Jahre hinweg werden in den meisten Unternehmen Lizenzen zugekauft, verlängert oder laufen aus. Dadurch

kann man den Überblick über seinen Bestand verlieren, was schnell zu einer Über- oder auch Unterlizensierung führt. In beiden Fällen können erhebliche Kosten entstehen. In dieser Ausgabe zeigen wir Ihnen, welche Vorteile eine ausführliche Lizenzberatung bieten kann.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und senden beste Grüße.



Conrad Hahl, Geschäftsinhaber hahlcom GmbH

## IMPRESSUM

### HERAUSGEBER

emendo Kooperationsmanagement GmbH & Co. KG  
Fiemerstraße 80 | 32278 Kirchlingern  
Telefon 05223 49306-06 | Fax 05223 49306-07  
e-mail info@emendo.net | www.emendo.net

### REDAKTION

André Vogtschmidt (V.i.S.d.P.), Frauke Lüking

### LAYOUT / SATZ

Mirco Becker

### ANSPRECHPARTNER

Stefan Heitkamp | stefan.heitkamp@emendo.net

# INHALTSVERZEICHNIS

04



## LOCKY TROJANER – RANSOMWARE.

Seit einiger Zeit sind immer mehr Computer in Unternehmen und Privathaushalten von Verschlüsselungs-Trojanern – sogenannter Ransomware – betroffen. [...]

12



## ALLES SICHER IM BLICK MIT KOMFORTABLER VIDEOÜBERWACHUNG.

Videoüberwachung in Unternehmen, öffentlichen Einrichtungen oder im Einzelhandel ist heutzutage ein sehr sensibles Thema. [...]

06



## FLEXIBLE ARBEITSZEIT- GESTALTUNG = QUALIFIZIERTE UND MOTIVIERTE MIT- ARBEITER.

Wussten Sie, dass das Angebot von flexiblen Arbeitszeitmodellen für drei Viertel der deutschen Arbeitnehmer [...]

14



## MANAGED SERVICES. IHRE IT IN GUTEN HÄNDEN.

In Zeiten von digitaler Informations- und Kommunikationstechnologie ist eine reibungslos funktionierende IT-Infrastruktur Grundvoraussetzung für unternehmerischen Erfolg. [...]

08



## DIE EIGENE CLOUD ALS ALTERNATIVE.

Bei der Entscheidung für den Einsatz von Cloud-Diensten müssen einige Aspekte berücksichtigt und abgewogen werden. [...]

10



## MICROSOFT LIZENZ- MANAGEMENT.

Vielen Unternehmen fällt es schwer, den Überblick über Ihre Softwarelizenzen zu behalten. Dabei sind diese Lizenzen wertvolle Investitionen, die auch als solche behandelt werden sollten. [...]

# LOCKY TROJANER – RANSOMWARE.

SEIT EINIGER ZEIT SIND IMMER MEHR COMPUTER IN UNTERNEHMEN UND PRIVATHAUSHALTEN VON VERSCHLÜSSELUNGS-TROJANERN – SOGENANNTER RANSOMWARE – BETROFFEN. DIESE VERSCHLÜSSELN ALLE DATEN AUF IHREM PC, SERVER ODER DATENSPEICHER. UM DIE DATEN WIEDER ZU ENTSCHLÜSSELN, WIRD VOM NUTZER EIN LÖSEGELD VERLANGT.

Der wohl bekannteste Trojaner dieser Art ist der Locky-Trojaner, der sich bereits seit Februar 2016 in Umlauf befindet und täglich bis zu 5.000 Geräte infiziert. Die Verschlüsselungs-Trojaner sind eine oft unterschätzte Gefahr für potenzielle Opfer und haben sich zu einem lohnenden Geschäftsfeld für Cyber-Kriminelle entwickelt.

Bereits seit Dezember 2015 beobachtet das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) große Spam-Wellen, über die eine Flut von Ransomware verteilt wird. Durch die ständige Weiterentwicklung der Trojaner bergen inzwischen jedoch nicht mehr nur die

klassischen Spam-Mails Gefahren für den Nutzer. Schon der simple Besuch einer Webseite kann ausreichend sein, um sich einen Trojaner einzufangen.

Sind Sie bereits mit Ransomware infiziert, gehen Sie auf keinen Fall auf die Forderungen ein. Zunächst scheint die Zahlung des Lösegeldes die einfachere Lösung zu sein, da die Wiederherstellung existenziell wichtiger Daten für ein Unternehmen erheblich kostenintensiver ist.

Jedoch können Sie sich nicht darauf verlassen, dass Ihre Daten nach der Zahlung tatsächlich wiederhergestellt werden.

Oft folgt außerdem nach der Zahlung der ersten Forderung eine weitere, wesentlich Höhere. Lassen Sie sich also nicht von den Tätern erpressen.

#### UNSER TIPP

Bei Fragen zum Umgang mit der Bedrohung von Ransomware oder wie Sie dieser vorbeugen können, wenden Sie sich jederzeit gerne an uns.



## TIPPS ZUR VERMEIDUNG VON RANSOMWARE

- 1** Aktualisieren Sie regelmäßig Ihr Betriebssystem, den Browser, die Antivirus-Software und alle anderen installierten Programme. Cyberkriminelle missbrauchen gerne Sicherheitslücken in diesen Programmen, um in den Computer einzudringen.
- 2** Öffnen Sie niemals Anhänge von E-Mails deren Absender Sie nicht eindeutig zuordnen können. Neuerdings werden sogar Bewerbungen und gescannte Dokumente vorgetäuscht.
- 3** Auch E-Mails mit bekanntem Absender können gefälscht werden. Achten Sie daher immer darauf, ob Sie die Mail erwartet haben oder den Betreff nachvollziehen können.
- 4** Schützen Sie alle Geräte mit sicheren Passwörtern. Ein sicheres Passwort hat mindestens 8 Zeichen und besteht aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.
- 5** Erstellen Sie regelmäßig Backups aller wichtigen Dateien und sichern Sie diese an einem anderen Ort. Prüfen Sie regelmäßig die Integrität der Sicherungskopien. Hin und wieder können Fehlfunktionen auch diese Dateien beschädigen.
- 6** Deaktivieren Sie die automatische Ausführung von Makros in Office.
- 7** Vertrauen Sie niemandem. Schädliche Links können auch von Freunden in sozialen Netzwerken, Ihren Kollegen oder Partnern kommen, deren Konten gehackt wurden.
- 8** Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie sich einen Verschlüsselungs-Trojaner eingefangen haben, trennen Sie das betroffene System sofort vom Internet und dem Netzwerk und informieren Sie umgehend Ihren IT-Betreuer.



# FLEXIBLE ARBEITSZEITGESTALTUNG = QUALIFIZIERTE UND MOTIVIERTE MITARBEITER!

WUSSTEN SIE, DASS DAS ANGEBOT VON FLEXIBLEN ARBEITSZEITMODELLEN FÜR DREI VIERTEL DER DEUTSCHEN ARBEITNEHMER EIN WICHTIGES ENTSCHEIDUNGSKRITERIUM BEI DER WAHL DES ARBEITSPLATZES IST?

Umso erstaunlicher ist es, dass nur knapp 50% der deutschen Unternehmer flexible Arbeitszeitmodelle bieten. Kein Wunder also, dass das Thema Fachkräftemangel eine Vielzahl von Firmen beschäftigt.

#### DABEI KANN ES SO EINFACH SEIN

Egal, ob Gleitzeit (meist in Verbindung mit Arbeitszeitkonten), Vertrauensarbeitszeit, flexible Teilzeit, Jobsharing oder flexible Telearbeit – als Unternehmer profitieren Sie sowohl von der gesteigerten Zufriedenheit

Ihrer Mitarbeiter als auch von der Zeit- und Kostenersparnis durch eine effektive Personalsachbearbeitung. Um solche Arbeitszeitmodelle Arbeitnehmern anbieten zu können, ist der Einsatz einer komfortablen, skalierbaren Zeiterfassungs-Lösung Grundvoraussetzung.

Je nach Arbeitszeitmodell und -system kann die Zeiterfassung über verschiedene Methoden erfolgen. Z. B. elektronisch mit Karte, per Fingerabdruck, mobil über Smartphone und/oder Web, mittels spezieller Software oder mit

Excel – entsprechend Ihrer unternehmerischen Anforderungen. Darüber hinaus bieten viele Lösungen Schnittstellen und Möglichkeiten der Zutrittskontrolle, Betriebs- und Auftragsdatenerfassung u. v. m.

#### UNSER TIPP

Welche Lösung für Ihr Unternehmen ideal ist, um die Effektivität und die Attraktivität zu steigern, finden wir gerne in einem gemeinsamen Austausch heraus. Sprechen Sie uns an.



## VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN UND MITARBEITER

- + Gesteigerte Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter durch die Einführung flexibler Arbeitszeitgestaltung, die es ermöglicht, Beruf und Familie besser zu vereinbaren
- + Erhöhtes Vertrauen – durch Transparenz in der Zeiterfassung

- + Erhöhte Effizienz – durch den Auf- und Abbau der Arbeitszeitkonten je nach Auftragslage
- + Mehr Flexibilität – durch die getrennte Erfassung verschiedener Tätigkeiten und Arbeitsschritte, z. B. für die Projektabrechnung

- + Ein Höchstmaß an Effektivität – durch die Reduzierung der Überstunden, Fehl- und Leerlaufzeiten
- + Optimale Planungsmöglichkeiten – durch die automatische Übernahme der erfassten Daten in Ihre Kalkulation

- + Perfekter Überblick – durch die Anwesenheitsanzeige, wer gerade im Haus ist
- + Zeit- und Kostenersparnis – durch die automatische Datenübernahme in die Entgeltabrechnung







# MICROSOFT LIZENZ-MANAGEMENT.

VIELEN UNTERNEHMEN FÄLLT ES SCHWER, DEN ÜBERBLICK ÜBER IHRE SOFTWARELIZENZEN ZU BEHALTEN. DABEI SIND DIESE LIZENZEN WERTVOLLE INVESTITIONEN, DIE AUCH ALS SOLCHE BEHANDELT WERDEN SOLLTEN. UMSO WICHTIGER IST ES, SICH AUF EIN EFFEKTIVES LIZENZ-MANAGEMENT VERLASSEN ZU KÖNNEN.

Ist die einwandfreie Lizenzierung der Software Ihres Unternehmens nicht gewährleistet, kann das schnell zu rechtlichen wie auch finanziellen Schwierigkeiten führen. Um das zu verhindern, hat Microsoft mit dem Software Asset Management (SAM) ein anerkanntes Verfahren entwickelt, das Ihnen dabei hilft, Kosten zu kontrollieren und Softwareinvestitionen zu optimieren.

Mit SAM kann Ihre gesamte Unternehmens-Software zentral verwaltet werden. Sie erhalten einen Überblick über alle Lizenzen, die in Ihrem Unternehmen in Umlauf sind. Damit erkennen Sie überflüssige Software und können diese reduzieren. So zahlen Sie nur für die Produkte, die Sie tatsächlich nutzen. Auch erkennen Sie eine mögliche Unterlizenzierung. Sie können

sofort eingreifen, damit die Sicherheit an all Ihren Arbeitsplätzen gewährleistet und das beste Lizenzprogramm für Sie festgestellt werden kann.

Standardisieren und automatisieren Sie Prozesse mit SAM. Das spart Zeit und verbessert die Effizienz Ihrer IT-Mitarbeiter. Gleichzeitig hilft es auch bei der Einhaltung und Überprüfung von Gesetzen und Richtlinien, gegen die oft unwissend verstoßen wird.

Das SAM-Optimierungsmodell liefert eine solide, erweiterbare Grundlage für Ihr Geschäftswachstum. Ein voll implementierter SAM-Plan ermöglicht Ihnen eine schnelle Reaktion auf Marktchancen sowie die richtige Planung zukünftigen Softwarebedarfs.

SAM hilft Ihnen also bei der Kostenreduzierung, einer effizienteren Nutzung von Ressourcen und der Umwandlung von IT in einen strategischen Vermögenswert für Ihr Unternehmen.

#### UNSER TIPP

Eine passende Gelegenheit, einmal alle Lizenzen zu überprüfen und auf den neuesten Stand zu bringen, ist die Umstellung auf den neuen Windows Server 2016 in diesem Herbst.

Der neue Windows Server 2016 schützt Ihr Unternehmen z. B. durch verbesserten Schutz vor Malware, steigert Ihre Effizienz und Produktivität der IT und macht Ihr Unternehmen bereit für die Cloud.

## VORTEILE SOFTWARE ASSET MANAGEMENT (SAM)

**Kontrolle über Kosten und Geschäftsrisiken für eine stärkere finanzielle Stellung**

**Optimierung von bestehenden Softwareinvestitionen, damit Sie mehr aus dem machen können, was Sie bereits besitzen.**

**Dank mehr Flexibilität und Agilität den zunehmenden Bedürfnissen Ihres Unternehmens gewachsen sein**

# ALLES SICHER IM BLICK MIT KOMFORTABLER VIDEOÜBERWACHUNG.

VIDEOÜBERWACHUNG IN UNTERNEHMEN, ÖFFENTLICHEN EINRICHTUNGEN ODER IM EINZELHANDEL IST HEUTZUTAGE EIN SEHR SENSIBLES THEMA. VIELE MITARBEITER UND DATENSCHÜTZER FÜHLEN SICH IN IHRER PRIVATSPHÄRE ODER IM GRUNDRECHT IHRER FREIEN PERSÖNLICHKEITSENTFALTUNG VERLETZT.

Dabei geht es in erster Linie gar nicht darum, Mitarbeiter zu kontrollieren oder zu bespitzeln. Vielmehr geht es darum, Gefährdungen frühzeitig zu erkennen und ggf. Beweise zu sichern.

Denn Vandalismus, Schwelbrände und Diebstahl verursachen Schäden, die ein Unternehmen eine Menge Geld kosten und in extremen Fällen auch zur Schließung führen können.

Kein Wunder also, dass die Sicherheit des eigenen Unternehmens für viele Inhaber und Geschäftsführer eine hohe Priorität hat.

#### DOCH WELCHE MÖGLICHKEITEN GIBT ES?

Die Überwachung durch externe Security-Dienstleister kommt für viele auf Grund der Kosten nicht in Frage. Die alternative Lösung? Eine eigene, komfortable Videoüberwachung. Sie gibt Sicherheit, verschafft ein ruhiges Gewissen und spart Kosten.

**Wichtig ist:** Videoüberwachung muss gesetzeskonform installiert und betrieben werden.

#### UNSER TIPP

Welche Lösung für Ihr Unternehmen ideal ist, erläutern wir Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch. Lassen Sie sich beraten. Denn die Sicherheit Ihrer Firma und Mitarbeiter ist Ihnen doch wichtig, oder?



## EINSATZBEREICHE

**Zutrittskontrolle an Türen und Toren**

Überwachung von kritischen Räumen und Bereichen (z. B. Serverraum)

**Öffentliche Bereiche und Verkaufsfächen**

Eingangsbereiche (z. B. Zufahrten und Parkplätze) u. v. m.



## VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

**Einfache Bedienung und Wartung**

Bietet jederzeit rund um die Uhr mobilen Zugriff, z. B. per Smartphone

Schützt Objekte und teure Betriebsausstattung vor Vandalismus oder Diebstahl



Flexibel, den unternehmerischen Anforderungen entsprechend, einsetz- und anpassbar

Wirkt präventiv und abschreckend

Liefert Beweismaterial bei verübten Straftaten

# MANAGED SERVICES. IHRE IT IN GUTEN HÄNDEN!

IN ZEITEN VON DIGITALER INFORMATIONS- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIE IST EINE REIBUNGSLOS FUNKTIONIERENDE IT-INFRASTRUKTUR GRUNDVORAUSSETZUNG FÜR UNTERNEHMERISCHEN ERFOLG.

Der Ausfall von Servern, Arbeitsplatz-Rechnern oder ERP-Systemen hat nicht nur materielle Folgen, sondern kostet häufig den Verlust sensibler Unternehmensdaten und im schlechtesten Fall auch wertvolle Bestands- und potenzielle Neukunden.

Damit es gar nicht erst soweit kommt, setzen viele kleine und mittelständische Unternehmen auf den Einsatz von Managed Services: sie lassen ihre IT von einem externen Dienstleister, z. B. einem Systemhaus betreuen und überwachen – 24 Stunden am Tag an 7 Tagen die Woche (FullFlat-Service oder Monitoring). Dies geschieht idealerweise via Fernwartung und – je nach Anforderung – auch direkt vor Ort.

## KLAR DEFINIERTE LEISTUNG – FAIRE ABRECHNUNG

Angeboten werden diese Leistungen mit verschiedenen Preisstrukturen. Egal ob zu einer monatlichen, fixen Gebühr oder zu einem Preis pro Desktop, Server, Netzwerk oder Gerät – bei allen Varianten gilt: Sie bezahlen nur die Leistung, die Sie beauftragt haben – nicht mehr und nicht weniger.

Klingt nach großen Projekten, komplexen Vertragswerken und nur für große Unternehmen umsetzbar? Ist aber nicht so. Die Überwachung kompletter Firmennetzwerke inklusive aller PCs, Notebooks, Server und Firewalls ist gerade bei kleinen und mittelständischen Unternehmen sehr beliebt.

Aber auch die Nachfrage nach Hosting-Services, Patch-Management, VPN (Virtual Private Networks) etc. via Managed Services steigt kontinuierlich.

## DEFINITION MANAGED SERVICES\*

Bei Managed Services werden Leistungen, die dem Informations- oder Kommunikationsbereich zugeordnet werden, für einen fest definierten Zeitraum von einem spezialisierten Anbieter über einen Rahmenvertrag bereitgestellt. Die im Vorfeld definierten Leistungen können dann vom Kunden zu jeder Zeit nach Bedarf abgerufen werden.

\* Quelle: Wikipedia

## VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN

- + Weniger bis gar keine Ausfallzeiten durch proaktive Überwachung
- + Reibungslose Betriebsabläufe – Updates und Services laufen störungsfrei im Hintergrund
- + Klar definierte Leistungen zu fairen, fixen Preisen
- + Einsparung von personellen Ressourcen
- + Kompetente Ansprechpartner und alternativer Vor-Ort-Service
- + Mit dem Einsatz von Managed Services können Sie sich voll und ganz auf Ihr Tagesgeschäft konzentrieren

# FÜR EINEN BESSEREN ÜBERBLICK.

RUNDUM-CHECKLISTE FÜR IHRE IT.

- Weiß ich, wo alle meine Zugangsdaten sind?
- Sind alle meine wichtigen Daten auch gesichert?
- Erfülle ich alle gesetzlichen Verpflichtungen zur Archivierung?
- Kenne ich meinen Verantwortlichen für den Datenschutz?
- Ist mein Unternehmen gegen Angriffe von außerhalb geschützt?
- Ist meine IT auf die künftigen Anforderungen vorbereitet?
- Werden alle Updates für meine Software rechtzeitig aufgespielt?
- Wen kann ich im Notfall zu Hilfe rufen?

## UNSER TIPP

Um bei allen Punkten auf Nummer sicher zu gehen, sprechen Sie uns an!





Wer lange  
Vertragslaufzeiten will,  
kann ja immer  
noch heiraten.

HAHLCOM GMBH  
09401-94994-0  
crm@hahlcom.de  
www.hahlcom.de

hahlcom  
communications & more

Qualified  
Partner

Die Telefonanlage einer neuen Generation.

nfon.com



NFON  
Die Cloud-Telefonanlage